

Algemene voorwaarden

Artikel 1 - Algemeen 1

Op al onze offertes, orders, facturen, transacties, leveringen, betalingen en diensten van Car Care Woensel zijn de navolgende levering- en betalingsvoorwaarden van toepassing. De hierin vermelde voorwaarden prevaleren te allen tijden boven die van de koper, ongeacht of de voorwaarden van de koper in strijd zijn met of afwijken van de voorwaarden van Car Care Woensel.

Artikel 2 - Identiteit van de onderneming

Car Care Woensel
Weegschaalstraat 3
5632CW Eindhoven
040-2911268 / 06-38026023

Bereikbaar per telefoon

Maandag tot en met vrijdag: 09:00 - 20:00.
Zaterdag: 09:00 - 17:00.

Bezoek en afhalen artikelen uitsluitend na telefonische afspraak

info@carcarewoensel.nl
Kamer van Koophandel: 17175888
BTW-Nummer: NL141881720B01

Artikel 3 - Totstandkoming van de overeenkomst

De koopovereenkomst komt tot stand door ontvangst bij Car Care Woensel van de (ondertekende) orderbevestiging via e-mail, internet, telefonisch of anderszins.

Car Care Woensel heeft het recht om zonder opgave van reden bestellingen en/of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren, onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt na vooruitbetaling, in welk geval de koper dienovereenkomstig wordt ingelicht.

Artikel 4 - Aanbiedingen

Alle in de webwinkel van Car Care Woensel vermelde aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt en ze online zichtbaar zijn.

Car Care Woensel behoudt zich het recht om prijswijzigingen door te voeren in de aanbiedingen. Druk- en zetfouten voorbehouden, er kunnen geen rechten worden ontleend aan de vermelde prijzen en/of aanbiedingen.

Artikel 5 - Prijzen

Alle prijzen op de website van Car Care Woensel zijn inclusief 21% BTW, tenzij anders vermeld. Voor producten worden de prijzen gehanteerd zoals vermeld in de webwinkel van Car Care Woensel onder voorbehoud van druk- of zetfouten.

Car Care Woensel heeft het recht, voor levering de koper te informeren wanneer er onverhoopt een foutieve prijs en/of informatie wordt ontdekt, indien van toepassing.

Car Care Woensel is niet verplicht om bij druk- en zetfouten de producten voor de verkeerd vermelde prijs te leveren. De producten van Car Care Woensel worden geleverd tegen de prijzen die gelden op de datum van bestelling.

Artikel 6 - Afbeeldingen

Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, enz. opgenomen in de website gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding van een overeenkomst zijn. Ook alle afbeeldingen in onze webwinkel mogen niet gebruikt worden voor welke doeleinde dan ook, tenzij hiervoor schriftelijke toestemming is afgegeven.

Artikel 7 - Betalingen

Hoofregel is dat de levering plaatsvindt nadat de betaling is ontvangen, tenzij uitdrukkelijk anders werd overeengekomen. Betaling kan plaatsvinden op veel verschillende manieren, de actuele betaal mogelijkheden vind u in onze webwinkel.

Voor het geval dat Car Care Woensel een factuur zendt, dient betaling te zijn voldaan tenzij anders besproken. Betalen in onze webwinkel kan op verschillende manieren zoals hierboven beschreven. Aan bepaalde betaalmethodes zijn voor consumenten extra transactiekosten verbonden en worden niet in mindering gebracht wanneer u de bestelling zou retourneren.

Artikel 8 - Leveringen

De producten worden verzonden voor risico van Car Care Woensel. De koper draagt het risico voor de producten vanaf het moment waarop zij op het opgegeven adres ter ontvangst worden aangeboden en zijn geaccepteerd. De koper is gehouden bij aflevering de producten in ontvangst te nemen. Bij gebrek daarvan worden de producten door de transporteur opgeslagen of aan ons retour gezonden. De hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de koper. Als de koper bij aflevering de producten weigert in ontvangst te nemen, worden ze terug gestuurd naar Car Care Woensel, eventueel na opslag bij de transporteur. De klant is dan aansprakelijk voor de gemaakte kosten.

In geval de koper zonder rechtsgeldige annulering een bestelde rembourszending weigert in ontvangst te nemen of binnen twee weken niet afhaalt van het opgegeven afhaalpunt, zal Car Care Woensel de koper een factuur sturen van de door Car Care Woensel gemaakte kosten. Hieronder vallen de transportkosten, administratiekosten alsmede mogelijke waardevermindering. Deze kosten bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van € 35,00 euro.

Car Care Woensel is gerechtigd bij het uitblijven van de betaling de zaak ter incasso uit handen te geven. Bij betaling op factuur, middels ontvangst van de koopsom op onze rekening dan wel onder Rembours, vindt levering plaats middels verzending van uw bestelling binnen zeven werkdagen. Mocht de levertijd de zevende werkdag overschrijden dan krijgt de koper hierover bericht met een opgave van de reden van vertraging. De opgegeven leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen en dienen te worden opgevat als een inspanningsverbintenis en worden geacht bij benadering te zijn opgegeven.

De maximale levertijd bedraagt 30 dagen tenzij anders overeengekomen. Indien de levertijd niet haalbaar is, wordt de klant tijdig op de hoogte gesteld. De consument heeft bij onze webwinkel te allen tijde het recht op annulering of creditatie van het aankoopbedrag indien een product(en) niet volgens overeenstemming kan worden uitgeleverd. Overschrijding van een leveringstermijn geeft de koper nimmer het recht op enige schadevergoeding. Extreme overschrijding zal altijd worden gecompenseerd middels een kleine vergoeding in de vorm van een gratis product of kortingscode.

Artikel 9 - Retouren en Creditaties

De consument heeft in onze webwinkel het recht van retour binnen 14 kalenderdagen vanaf de dag van levering van het product, zonder opgave van reden kan de consument een product retourneren waarbij het aankoopbedrag wordt terugbetaald. De kosten voor het retour sturen van het product zijn voor rekening van de consument. De verzendkosten die eventueel betaald zijn bij de bestelling zelf, worden terugbetaald, samen met het aankoopbedrag, u ontvangt uw volledige aankoopbedrag teruggestort. Indien er een gratis verzendkosten periode op onze website van kracht is betekend dit dat alle zendingen voor geheel Nederland zonder extra verzendkosten verzonden worden.

Verzendingen onder Rembours zijn uitgesloten. Indien er een retourzending plaatsvindt binnen de gratis verzendkosten termijn worden de door ons betaalde verzendkosten niet verrekend met het terug te betalen bedrag en ontvangt de klant zijn volledige aankoopbedrag retour gestort.

Voorwaarden waar een retourzending aan moet voldoen

Producten altijd geheel compleet, in origineel geleverde staat en verpakking retourneren. Verzegeling mag niet verbroken en/of beschadigd zijn. Verpakking en product mogen niet beschadigd zijn en nog verkoopbaar zijn. Binnen 14 dagen na aankoop retourneren (bedenktijd begint op de dag van ontvangst van de producten).

Producten speciaal op bestelling zijn uitgesloten van retourrecht. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Voor de beoordeling van een autoradio/navigatiesysteem is het bijvoorbeeld niet nodig om deze te installeren. Daardoor ontstane waardevermindering kan oplopen tot 100% (indien onverkoopbaar). Deze waardevermindering mag verrekend worden met het terug te storten bedrag. Het recht van retour geldt niet voor aankopen die buiten onze webwinkel zijn aangekocht, dit betekend niet online maar offline na telefonische afspraak zijn afgehaald, per telefonische bestelling en/of per e-mail waarvoor wij persoonlijk werkzaamheden moeten uitvoeren en u per e-mail de facturatie toesturen via ons facturatie programma. In veel gevallen worden deze producten u aangeboden als pakket of i.c.m. speciale prijzen.

Creditaties (terug betalingen) worden volgens de wettelijke voorschriften binnen 14 dagen na retour ontvangen product(en) gecrediteerd en uitbetaald.

Artikel 10 - Garantie en kwaliteit

Car Care Woensel staat in voor een hoge kwaliteit van de door ons geleverde producten en/of diensten. Op geleverde diensten word 12 maanden garantie verleend mits anders is overeengekomen. Op geleverde producten wordt minimaal 12 maanden fabrieksgarantie verleend. Dit is derhalve afhankelijk van de aangekochte producten. De koper dient te allen tijde de bijgeleverde handleidingen en instructieboekjes zorgvuldig door te lezen voor installatie of gebruik. Mochten er vragen zijn, gelieve contact met ons op te nemen.

Schade ontstaan door verkeerd gebruik of installatie kan de fabrieksgarantie doen vervallen. De koper kan geen beroep doen op de garantiebepalingen indien de koper de producten heeft verwaarloosd, indien de koper wijzigingen aan de producten heeft aangebracht c.q. heeft laten aanbrengen waaronder ook reparaties die niet door of namens Car Care woensel zijn verricht, bij onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik, verkeerde aansluiting, verkeerde netspanning, blikseminslag, beschadiging door inwerken van vocht of door andere van buiten komende oorproducten of onheilen, indien het apparaat niet op de gebruikelijke dan wel in de gebruiksaanwijzing omschreven wijze is onderhouden c.q. is aangesloten, indien het apparaat wordt gebruikt met ondergeschikte of verkeerde accessoires of indien de koper de producten op andere wijze heeft veronachtzaamd. De fabriek- of handelsmerken dan wel de type- of identificatienummers of tekens, die op de door Car Care Woensel afgeleverde producten zijn aangebracht, mogen niet verwijderd, beschadigd of gewijzigd worden. Elke wijziging, hoe dan ook, doet de garantie vervallen.

Artikel 11 - Aansprakelijkheidsbeperking

Car Care Woensel aanvaardt geen enkele verantwoording van schade aan andere producten van koper of van derden welke direct of indirect veroorzaakt wordt door een defect aan een geleverd product. Car Care Woensel is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade aan producten, welke is ontstaan door verkeerde behandeling, ondeskundigheid, verkeerd gebruik of gebruik buiten de specificaties uit de gebruikershandleiding. Verder aanvaardt Car Care Woensel geen enkele aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, ontstaan door onverantwoordelijk of onveilig handelen tijdens het gebruik, in welke vorm dan ook.

Artikel 12 - Overmacht

Indien Car Care Woensel door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens koper kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtperiode. Indien de overmacht één maand duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachtsituatie dit rechtvaardigt. In geval van overmacht heeft koper geen recht op enige (schade) vergoeding, ook niet als Car Care Woensel als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben. Car Care Woensel zal de koper zo spoedig mogelijk van een overmacht op de hoogte stellen.

Artikel 13 - Ontbinding

Indien de koper zijn verplichtingen jegens Car Care Woensel niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, alsmede indien zijn faillissement is/wordt aangevraagd, hij in staat van faillissement wordt verklaard, hij surseance van betaling aanvraagt, dan wel aan zijn crediteuren of een deel van hen een regeling of een akkoord aanbiedt, voorts bij beslaglegging op zijn activa of een deel daarvan, dan wel hij tot verkoop of liquidatie van zijn bedrijf overgaat, alsmede in geval van overlijden, ondercuratelestelling of indien hij op andere wijze het beheer dan wel de leiding over zijn bedrijf, producten of een deel daarvan verliest, is koper van rechtswege in verzuim en is elke vordering, die Car Care Woensel te zijnen laste heeft of verkrijgt, dadelijk en ineens opeisbaar zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist. In gevallen onder één genoemd, heeft Car Care Woensel het recht, zonder enige ingebrekestelling, harerzijds de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Car Care Woensel is te allen tijde bevoegd als dan schadevergoeding van de koper te vorderen, alsmede de geleverde producten terug te nemen. De koper heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met nakoming van zijn verplichtingen. In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de koper geen aanspraak maken of ongedaan maken van reeds door Car Care Woensel verrichte prestaties, en heeft Car Care Woensel

onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties. Ten aanzien van de wet Koop op afstand geldt voor particuliere afnemers dat zij een wettelijk gereguleerde afkoelingsperiode van 14 dagen mogen gebruiken om ongebruikte en in onberispelijke verkoopbare staat afgenomen producten te kunnen retourneren en het aanschafbedrag dan door Car Care Woensel wordt terugbetaald.